

CONECTIVIDAD EN CASA

Los siguientes proveedores de servicios de Internet ofrecen las siguientes opciones para acceder a Internet en casa:

Comcast

(<https://internetessentials.com>)

Comcast ofreciéndole a clientes nuevos 60 días de servicio gratuito de Internet Essentials. Hagan clic aquí para más detalles. Además, aumentaremos las velocidades de Internet del servicio Internet Essentials de 15/2 Mbps a 25/3 Mbps para clientes actuales y nuevos, que será la velocidad del servicio de ahora en adelante.

Verizon

(<https://www.verizonwireless.com/support/covid-19-faqs/>)

¿Verizon ofrece datos de hotspot móvil adicionales para los clientes durante este período? Sí, ofrecemos automáticamente 15 GB de datos a través de casi todos nuestros planes para usar entre el 03/25/2020 y el 04/30/2020. Ten en cuenta que no verás la asignación adicional en tu cuenta de Mi Verizon por Internet, en My Verizon app o en tu factura. Para ser elegible, debes tener un plan pospagado (Unlimited o compartido), Jetpack o Prepaid:

Para planes de datos ilimitados

Agregaremos 15 GB de datos 4G LTE a la asignación actual de hotspot móvil de tu plan

Los planes elegibles incluyen: el Plan Verizon ilimitado, planes Go/Beyond/Above Unlimited, planes Start/Play More/Do More/Get More Unlimited

Para planes de datos compartidos

Se agregarán 15 GB de datos 4G LTE compartidos (que puedes usar para hotspot móvil o cualquier dispositivo conectado que use el plan de datos compartidos)

Los planes elegibles incluyen: planes More Everything, planes 1.0 y 2.0 de Verizon (como S, M, L, XL, XXL), Just Kids

Para Jetpack: planes Unlimited o medidos

Se añadirán 15 GB de datos 4G LTE

Para planes Prepaid

Todos los planes mensuales con asignación de datos: se agregarán 15 GB de datos 4G LTE a los planes mensuales medidos para smartphone (se pueden usar para hotspot móvil), Jetpack y para tablet

Nota: Si tienes un plan compartido o que es parte de una cuenta, todas las líneas de la cuenta comparten los datos. Si cada línea de tu cuenta tiene su propio plan, cada una recibe sus propios datos.

Service Electric

<https://www.sectv.com/web/asphome.aspx?strSystem=LV>

Si bien ha recibido notificaciones oficiales de nuestro plan de acción y procedimientos establecidos para ayudar a combatir la pandemia de COVID-19, quería informarle personalmente que nuestro equipo de administración está haciendo todo lo posible para monitorear de cerca y adaptarse a la situación. Dado que muchos de nuestros proyectos y responsabilidades habituales se han suspendido, continuaremos trabajando las 24 horas para asegurarnos de tomar las mejores decisiones para nuestros empleados y clientes.

Las infraestructuras de emergencia circundantes del Valle de Lehigh, incluidos los hospitales locales y las principales redes de salud, dependen de nosotros para brindar un servicio y conectividad continuos y confiables. El personal que trabaja desde casa y las pequeñas empresas necesitan SECTV para poder atender a sus clientes, mientras que las familias cuentan con nosotros para ayudarles a entretener y educar a sus jóvenes durante este período de auto cuarentena.

Service Electric también se ha comprometido a unirse a la promesa " Keep America Connected" para: No terminar el servicio a ninguna empresa residencial o pequeña debido a la imposibilidad de pagar su factura. No aplique cargos por demora en los que incurran los clientes residenciales o de pequeñas empresas debido a sus circunstancias económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus. Abra sus puntos de acceso Wi-Fi a todos. Además, SECTV ofrecerá un servicio gratuito de Internet 10x5 durante 90 días para nuevos clientes durante esta emergencia nacional en curso.

Para obtener más información sobre el acceso al módem y el período de gracia financiera de 60 días, comuníquese con un representante de Servicio al Cliente de SECTV al:

Llamada gratuita en PA (800) 232-9100

Llamada gratuita en NJ (800) 225-9102

Continuaremos evaluando la situación y ajustando en consecuencia, haciendo nuestro mejor esfuerzo para mantener a nuestros empleados seguros y a nuestros clientes conectados.

Blue Ridge Cable

<https://www.brctv.com/blog>

Al igual que usted, estamos monitoreando las últimas noticias sobre el coronavirus, y sabemos que mantenerlo conectado es más importante que nunca. Nuestra prioridad número uno es la seguridad y el bienestar de nuestros clientes, empleados y comunidades a las que servimos.

Nuestro compromiso de mantenerlo conectado:

Eliminaremos nuestros límites de datos para todos los niveles de velocidad hasta el 1 de junio de 2020.

Para los clientes que nos contactan y nos informan que no pueden pagar sus facturas debido a la pandemia de coronavirus, nuestros especialistas en atención al cliente podrán proporcionar opciones de pago flexibles y no desconectaremos los servicios ni evaluaremos los cargos por pagos atrasados durante 60 días.